

Steckbrief Forschungsprojekt



WertGeiD:

Wertorientierte Gestaltung industrieller Dienstleistungen

Schlagwörter: Lean Management, Lean Services

Projektziel:

Zielsetzung des Forschungsvorhabens WertGeiD ist es, kleine und mittlere industrielle Dienstleister dabei zu unterstützen, die Wirkung von Lean-Services-Prinzipien auf den Dienstleistungserstellungsprozess zu verstehen und die individuell wirksamsten Prinzipien für den eigenen Betrieb auszuwählen.

Management-Summary:

Aus zwei in Unternehmen des projektbegleitenden Ausschusses aufgenommenen Fallstudien wird ein Simulationsmodell entwickelt, welches Wechselwirkungen ausgewählter Lean-Services-Prinzipien abbildet und die Effekte einzelner Prinzipien sichtbar macht. Kleinere und mittlere Unternehmen können darauf basierend feststellen, welche Gestaltungsprinzipien den größten Mehrwert für ihre individuelle Situation bieten und diese anschließend umsetzen. Dazu wird auf Basis des Simulationsmodells eine Benutzeroberfläche entwickelt, mit welcher der Anwender individuell Gestaltungsempfehlungen erarbeiten kann.

Veröffentlichungen im Rahmen des Projekts:

- Lenart, M.: WertGeiD: Wertorientierte Gestaltung industrieller Dienstleistungen – Lean Services – Welche Maßnahmen bringen den größten Mehrwert. – In: UdZ – Unternehmen der Zukunft 18(2017)1, S. 22 – 23.

Ansprechpartner:

Dr. Philipp Jussen

Tel.: +49 241 47705 200

Martin Lenart

Tel.: +49 241 47705 231

Laufzeit:

01.01.2017- 31.12.2018

Projektpartner:



Förderhinweis:

Das IGF-Vorhaben 18509N der Forschungsvereinigung FIR e. V. an der RWTH Aachen wird über die AiF im Rahmen des Programms zur Förderung der industriellen Gemeinschaftsforschung und -entwicklung (IGF) vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert.