

Steckbrief Forschungsprojekt



WinServ:

Szenariobasierte Planung und Entwicklung des Dienstleistungsprogramms in der Windenergiebranche

Schlagwörter: Dienstleistungsprogramm planen, IT-Tools, Windenergie

Projektziel:

Das Ziel des Projekts bestand darin, Projektierer und Service-Provider bei der Optimierung ihres Dienstleistungsangebots in Abhängigkeit der gegenwärtigen und zukünftigen Ressourcenbedarfe und Marktsituation zu unterstützen.

Management Summary:

Unterstützt wurde die Zielerreichung durch die Entwicklung eines IT-gestütztes Tools, mithilfe dessen sich das Dienstleistungsprogramm auf Basis wirtschaftlicher Zukunftsszenarien planen und entwickeln lässt. Die besondere Herausforderung bestand darin, einen Planungsansatz zu entwickeln, der innovative Dienstleistung unter der Rahmenbedingung stark wachsender Zukunftsmärkte mit hoher Unsicherheit in internationalen, sich neu entwickelnden Märkten ermöglicht. Der Nutzen des Projekts bestand in der Befähigung der Instandhaltungsdienstleister und Komponentenlieferanten in der Windenergiebranche, das derzeit nur schwach entwickelte Dienstleistungsgeschäft ohne zeitlichen Verzug und auf die zu erwartende zunehmende Ressourcenbedarfe abgestimmt auszubauen und weiterzuentwickeln. Der innovative Aspekt des geplanten Vorhabens bestand in der Entwicklung eines schlüssigen Gesamtkonzepts zur szenariobasierten Optimierung des Dienstleistungsportfolios der Instandhaltungsdienstleister und Komponentenlieferanten, welches eine Methodik zur Ermittlung der Dienstleistungspotenziale in Abhängigkeit der Ressourcensituation und der betreuten Basis und eine Methodik zur Planung und Umsetzung dieser Potenziale in ein effizientes Dienstleistungsportfolio beinhaltet.

Veröffentlichungen im Rahmen des Projektes:

- Wagner, Dirk: WinServ: Szenariobasierte Planung und Entwicklung des Dienstleistungsprogramms in der Windenergiebranche. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 15(2014)3, S. 28 – 30
- Wagner, Dirk: WinServ: Szenariobasierte Planung und Entwicklung des Dienstleistungsprogramms in der Windenergiebranche. - In: UdZ Unternehmen der Zukunft 14(2013)3, S. 20 – 23

Ansprechpartner:

Wagner, Dirk

Tel. +49 241 47705-241

Laufzeit:

15. August 2012 bis 14. Februar 2015

Projektpartner:



BBB
Umwelttechnik GmbH
Erneuerbare Energien

Förderhinweis:

Das Projekt „WinServ“ wird unter dem Förderkennzeichen im Rahmen des aus dem EFRE-kofinanzierten Operationellen Programm für NRW im Ziel "Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung" 2007-2013 gefördert.