

## / Best Practice: Remote Assistance mit AR bei thyssenkrupp



thyssenkrupp



oculavis

### / Beschreibung

Als führender Komplettanbieter für die Zementindustrie setzt thyssenkrupp Industrial Solutions – BU Polysius bei seinen Schwerpunktthemen für die Zukunft vor allem auf Digitalisierung, Service und darauf, Zementwerke von #greytogreen zu transformieren.

### / Motivation

Bei der umfassenden Betreuung der Anlagen durch Remote-Wartungen, Instandhaltungen und kurzfristige Troubleshootings stellt der Remote-Service dabei einen wichtigen Bestandteil eines vollumfänglichen und nachhaltigen Kundendienstes dar.

### / Resultat

Stillstandszeiten von Maschinen und Anlagen beim Kunden können somit minimiert werden und es kann durch erhebliche Einsparungen von Dienstreisen ein wichtiger Beitrag zur Klimaneutralität geleistet werden.

