

**KVD Service Congress**

**08.-09. November 2023**

**Aussteller- & Sponsoringinformation**



**Knappe Ressourcen managen –  
Neues Denken für erfolgreichen Service**

# KVD Service Congress 2023

## Aussteller- & Sponsoringinformation



## Knappe Ressourcen managen - Neues Denken für erfolgreichen Service

Fast alle Ressourcen sind für Unternehmen und Organisationen aktuell knapp. Das betrifft den Fachkräftemangel, die Energiekrise, die mangelnde Verfügbarkeit von Teilen, die Herausforderungen des Klimawandels und noch vieles mehr. Mit herkömmlichen Antworten ist diesen Herausforderungen nicht mehr zu begegnen. Es braucht ein neues Denken in den Unternehmen, um gestärkt aus diesen Krisen hervorzugehen. Wie dieses neue Denken entwickelt und zu praxisrelevanten Lösungen im Service transformiert werden kann, ist Kernthema des KVD Service Congress 2023 in Essen.

Spannende Insights, Best Practices und Hilfestellungen zum Service Business sowie persönlicher Austausch und Networking untereinander: Der KVD Service Congress integriert alle wichtigen Aspekte miteinander. Die begleitende Fachmesse ist ein wichtiger Bestandteil des Veranstaltungskonzeptes und ist zentral integriert in die Mitte des Veranstaltungsortes.

Als einer der 45 Aussteller präsentieren Sie Ihr Produktportfolio, Ihre Leistungen und aktuellen Lösungen. Sie haben umfassend Gelegenheit sich mit den Entscheidern und Service-Experten persönlich zu vernetzen.

### Termin:

08. – 09. November 2023

### Veranstaltungsort:

Grand Hall Zeche Zollverein  
Kokereiallee 9-11 | 45141 Essen

### Teilnehmer:innen:

350

### Zielgruppe:

Vorstände, Geschäftsführung, Service-Verantwortliche, Führungs- und Fachkräfte von Service-Organisationen

# KVD Service Congress 2023

## Aussteller- & Sponsoringinformationen



### Leistungsumfang Ausstellerpaket

- / 1 Messefläche 2,0 x 2,0 m
- / Standardpaket Standausstattung
- Beinhaltet:
  - Rückwand
  - Display 55"
  - Barhocker
  - Brückentisch-Counter
  - Digital Druck Logo für Standrückwand (Fläche: 60 x 22 cm)  
Bedruckung Fläche oben rechts
  - Transport & Logistik
  - Stromverlegung & -pauschale
  - WLAN, Aufbau etc.
- / 2 Teilnehmer:innen (Standpersonal)
- / Präsentation als Aussteller im Rahmen der Congress-Kommunikation
- / Eintrag in das Ausstellerverzeichnis auf der Congress-Webseite und Veranstaltungsapp

# KVD Service Congress 2023

## Aussteller- & Sponsoringinformationen



### Preisliste Ausstellerpaket

/ KVD Förderkreispartner	5.240,- EUR netto
/ KVD-Mitglied	5.990,- EUR netto
/ Nicht-Mitglied	6.990,- EUR netto

**Bei Buchung bis zum 30. Juni 2023 erhalten Sie einen Frühbucherrabatt von 250,- EUR.**

**Buchen Sie jetzt Ihre Messefläche und weitere Wunschleistungen einfach und unkompliziert über unser [Buchungsformular](#):  
[Zur Buchung](#)**

### Ihr Ansprechpartner

Julian Schenk  
Sales & Business Development

Tel. 02362 . 98 73-15

E-Mail [julian.schenk@kvd.de](mailto:julian.schenk@kvd.de)



# KVD Service Congress 2023

## Aussteller- & Sponsoringinformationen



### Preisliste weitere zu buchbaren Leistungen (alle Preise zzgl. MwSt.)

Art	Kosten in EUR zzgl. MwSt.
Upgrade Digitaler Druck gesamte Rückwand	80,-
Upgrade Display 65"	130,-
Zusätzlicher Barhocker	20,-
Zusätzlicher Brückentisch-Counter	105,-
Logo Digitaler Druck Brückentisch-Front	125,-
Prospektständer mit 6 Fächern	80,-
Einsatz zusätzlicher eigener Rückwand	500,-
Ausstellerprofil ServiceToday Ausgabe 4/2023	750,-

### Partnerpakete

	Basis	Premium	Executive	Haupt-Sponsor*
Nennung inkl. Logodarstellung im Rahmen der Einladungs- und Teilnehmerkampagne	✓	✓	✓	✓
Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite	✓	✓	✓	✓
Partnerbereich auf der Congress-Webseite und in der App	✓	✓	✓	✓
Logodarstellung auf der Sponsorenwand in der Veranstaltungsllocation	✓	✓	✓	✓
Teilnehmertickets für Mitarbeiter:innen**		1	2	3
Anzeige in der ServiceToday		½-Seite	1-Seite	U-Seite
VIP-Tickets für Gäste (Nicht-Mitglieder des KVD)***		1	2	2
Exklusiver LinkedIn-Post KVD Profil Stand 04.2023 >1.700 Followern)			✓	✓
Ausstellungsfläche begleitende Fachmesse (2x2 m)			✓	
Ausstellungsfläche begleitende Fachmesse (2x3 m)				✓
Darstellung / Nennung im Plenum				✓
Standalone-Newsletter				✓
<b>Paketpreis in EUR zzgl. MwSt.</b>	<b>1.000</b>	<b>3.000</b>	<b>6.000</b>	<b>15.000</b>

# KVD Service Congress 2023

## Aussteller- & Sponsoringinformationen



### Weitere Sponsoringmöglichkeiten

<b>Art</b>	<b>Kosten in EUR zzgl. MwSt. exklusive Produktionskosten</b>
Lunch Tagesveranstaltung 08.-09.11.2023	2.950,-
Networking-Abend 08.11.2023 inkl. Bereitstellung der Teilnehmerdaten sofern freigeben	9.000,-
Veranstaltungs-App	990,-
Co-Working-Bereich	3.000,-
Präsentationsmöglichkeit Treppenaufgang	1.490,-
Auslegung von Informationsmaterial 08.11.	950,-
Auslegung von Informationsmaterial 09.11.	950,-

\* Hauptsponsorschaft wird einmalig vergeben

\*\* Wert pro Ticket: siehe gesonderte Preisliste Teilnehmergebühren

\*\*\* Wert pro Ticket: 590,- EUR zzgl. MwSt.

### **Buchen Sie jetzt Ihr Wunschpaket oder Sponsoring!**

### **Haben Sie Fragen zu unseren Ausstellungs- und Sponsoringangeboten?**

In einem persönlichen Gespräch berät Sie Julian Schenk über die passenden Möglichkeiten, und Sie haben genug Zeit offene Fragen klären.

Weitere Sponsoringmöglichkeiten auf Anfrage möglich.

# KVD Service Congress 2023

## Aussteller- & Sponsoringinformationen



### Teilnahmegebühren Congressticket

Preise in EUR zzgl. MwSt.

		1. Person	2. Person	Jede weitere Person
KVD Mitglied	Frühbucher bis 30.06.	990,-	790,-	590,-
	Regulär	1.390,-	1.190,-	950,-
Nicht-Mitglied	Frühbucher bis 30.06.	1.290,-	1.090,-	890,-
	Regulär	1.690,-	1.490,-	1.290,-



# KVD Service Congress 2023

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



### 1. Buchungsvoraussetzungen

Die Messeflächen-Buchung erfolgt online. Jeder Ausstellerinteressent kann seine Messefläche über das Onlineformular buchen (unter Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Nach Absenden des Buchungsformulars erfolgt eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Die finale Auswahl der Messefläche erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt separat.

### 2. Anmeldefrist

Da die Nachfrage das Angebot an Ausstellungsplätzen erfahrungsgemäß übersteigt, ist eine frühzeitige Anmeldung empfehlenswert. Nach Buchung erhalten Sie die Info über die dann noch verfügbaren Standflächen und können dann Ihren Wunschplatz entsprechend belegen. Über die Standkapazität hinausgehende Anmeldungen können nur über eine Warteliste berücksichtigt werden.

### 3. Veranstaltungsort

GrandHall Zeche Zollverein®  
Kokereiallee 9-11  
45141 Essen

### 4. Veranstaltungszeiten

Der KVD Service Congress 2023 findet von Mittwoch, 08.11.2023, 10.30 Uhr bis Donnerstag, 09.11.2023, 16.30 Uhr statt.

Der Aufbau durch den Messebauer erfolgt am Dienstag, 07.11.2023. Das Einrichten der Messestände selbst ist am 07.11.2023 von 16.00 bis 18.00 Uhr möglich.

Der Abbau durch den Messebauer erfolgt am Donnerstag, 09.11.2023 ab 17.00 Uhr. Ab diesem Zeitraum ist auch erst der Abbau durch den Aussteller selbst möglich.

Außerhalb dieser Zeit ist ein Auf- und Abbau durch Aussteller nicht gestattet.

### 5. Standflächenvermietung und -gestaltung

Eine auch teilweise Übertragung der Rechte aus der Buchung auf Dritte bedarf der schriftlichen Genehmigung des Veranstalters. Der Veranstalter hat Bestimmungen über den Standaufbau und -ausstattung festgelegt, zu deren Einhaltung sich der Aussteller verpflichtet. Dem Aussteller ist es gestattet, den Stand um kleinere Aufbauten wie z. B. Prospektständer und Roll-Ups zu erweitern.

Dem Aussteller ist es nicht gestattet, außerhalb seiner gebuchten Fläche Aufbauten vorzunehmen sowie Wände, Decken oder Böden mechanisch zu beschädigen (z. B. durch Bohren, Nageln etc.).

Das Auslegen von Informationsmaterialien außerhalb der eigenen Standfläche ist nicht gestattet.

Der Aussteller hat Sorge zu tragen, dass alle benötigten Informationen und Grafiken fristgerecht und in passender Qualität an den Veranstalter übermittelt werden (siehe separate Checkliste). Bei nicht fristgerechter Lieferung entsteht kein Anspruch gegenüber dem Veranstalter.

### 6. Leistungen

Das Ausstellerpaket beinhaltet die Ausstellungsfläche, die Standausstattung gemäß der Ausstellerinformation und deren Installation / Aufbau sowie die Gebühr für die Mittagsverpflegungen und Kaffeepausen, die Teilnahme am Networking-Abend sowie die Teilnahme am KVD Service Congress für zwei Personen. Weitere in der Ausstellerinformation aufgeführte Standausstattung kann hinzugebucht werden. Bei der zusätzlichen Verwendung von Aussteller eigenen Messerückwänden darf die Höhe von 2,50 m nicht überschritten werden.

# KVD Service Congress 2023

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



Weitere Teilnehmer:innen der ausstellenden Firma können gemäß Preisliste dazu gebucht werden.

In der Standgebühr enthalten sind ebenfalls die Bewerbung der ausstellenden Firma durch die Aufnahme in das Ausstellerverzeichnis auf der Congress-Webseite sowie in der Congress-App. Weitere Veröffentlichungen, Werbe- und PR-Maßnahmen werden im Vorfeld des KVD Service Congress nach Maßgabe des Veranstalters durchgeführt.

### 7. Anlieferung / Abholung

Die Anlieferungen von Materialien durch den Aussteller ist ausschließlich am 07.11.2023 im Zeitraum von 08.00 bis 18.00 Uhr unter Angabe der Standnummer und dem Schlagwort „KVD Service Congress 2023“ an die folgende Adresse möglich:

GrandHall Zeche Zollverein®

Kokereiallee 9-11

45141 Essen

Die Abholung von Materialien ist am 10.11.2023 von 08.00 bis 15.00.

### 8. Zahlungskonditionen

Der Gesamtbetrag über die Standgebühr wird zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin fällig. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält der Veranstalter sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und den Standplatz anderweitig zu vermieten. Eine Teilnahme an der Fachmesse bei Nichtbegleichung der Rechnung ist ausgeschlossen.

### 9. Stornierungen

Die Stornierung der verbindlich gebuchten Standfläche muss bis zum 31.08.2023 schriftlich beim Veranstalter erfolgen. Die Stornogebühr beträgt in diesem Fall 25% der Rechnungssumme.

Erfolgt die Stornierung bis zum 30. September 2023, beträgt die Stornogebühr in diesem Fall 50% der Rechnungssumme. Geht die Stornierung später ein oder erscheint ein Aussteller nicht, wird die volle Rechnungssumme erhoben.

### 10. Haftungsausschluss oder Versicherung

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche während der Ausstellung, des Auf- und Abbaus sowie des An- und Abtransportes auftretenden Schäden, Verluste oder sonstige Beeinträchtigungen. Dies gilt auch für etwaiges Verschulden Dritter, z. B. Verrichtungshilfen des Veranstalters, Mitarbeiter:innen der Messebaufirma usw. Der Haftungsausschluss gilt auch bei Verschulden des Veranstalters. Es wird daher jedem Aussteller empfohlen, gegen die üblichen versicherungsfähigen oder denkbar auftretenden Gefahren, wie Feuer, Diebstahl, Wasser und Witterungsschäden, Beschädigung usw. einschließlich des Transportrisikos von Ausstellungsgut, eine Versicherung abzuschließen.

### 11. Abweichungen

Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, den Inhalt der Veranstaltung geringfügig zu ändern, Ersatzreferenten einzusetzen sowie Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen.

Der Veranstalter behält sich vor den Präsenz-Congress in Abhängigkeit von aktuellen Situationen (z. B. staatlichen Lockdown wegen verschärften Infektionsmaßnahmen) abzusagen. Der bisher geleistete Betrag wird dem Aussteller in diesem Fall gutgeschrieben.

### 12. Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dorsten.