

KVD Service Congress 2023

Wichtige Informationen zur Bewerbung für ein Expertenforum – Best Practice



KVD Service Congress – 08.-09. November 2023

„Knappe Ressourcen managen – Neues Denken für erfolgreichen Service“

Was ist ein Expertenforum – Best Practice

Die Expertenforen – Best Practice sind ein beliebter Programmbestandteil des KVD Service Congress. Jedes Forum ist eine praxisorientierte Darstellung (Best Practice, welches eine der Dimensionen der Dienstleistungswende bedient:

- / Nachhaltigkeit
- / Kundenzentrierung
- / Digitalisierung
- / Geschäftsmodell

Insgesamt 22 Foren werden in 5 Runden angeboten, sodass in jeder Runde zwischen 4 und 6 Foren parallel stattfinden.

Organisatorische Hinweise:

- / Dauer: 50 Minuten aufgeteilt in
 - a. 35 Minuten Präsentation eines Kundenbeispiels + 15 Fragerunde
 - b. 20 Minuten Impulsvortrag + 30 Minuten Diskussion
 - c. 50 Minuten offene Gesprächsrunde

BITTE BEACHTEN: Der Präsentationsanteil des Kunden liegt bei 90%

- / Max. 2 Referent:innen (1x Anbieter, 1x Lösungspartner)
- / Terminliche Zuordnung erfolgt durch die KVD Geschäftsstelle
- / Moderation & Betreuung der Foren durch Beiräte des KVD

Jetzt bewerben

KVD Service Congress 2023

Wichtige Informationen zur Bewerbung für ein Expertenforum – Best Practice



Fristen

- / Bewerbung ist möglich bis 23.06.2023
- / Auswahl der Expertenforen durch Congressausschuss bis 21.07.2023

Bewertungskriterien

- / Die Erwartungshaltung der Congress-Teilnehmer:innen und Fokus der Expertenforen sind Best-Practices – d.h. Serviceverantwortliche berichten „aus der Praxis für die Praxis“. Reine Firmen-/Lösungspräsentationen werden daher **nicht** zugelassen.
- / Thematische Deckung zum Congresssthema
- / Einordnung in min. eine Dimension der Dienstleistungswende
 - Nachhaltigkeit
 - Kundenzentrierung
 - Digitalisierung
 - Geschäftsmodell
- / Eine klare Nutzenargumentation muss aus der Bewerbung hervorgehen

Ausschlusskriterien

- / Nicht-Einhaltung der Abgabefristen
- / Industrie-/Referenzkunde ist nicht benannt
- / Keine thematische Deckung zum Congresssthema

Kosten

- / Für die ausgewählten Industrie- / Referenzkunden-Referierenden des Expertenforums ist die Teilnahme kostenfrei für den Tag des Expertenforum. Für den zweiten Tag kann ein vergünstigtes Congressticket für 430,- Euro netto gebucht werden.
- / Die Teilnahmegebühr für einen Referierenden des Lösungspartners ist gemäß der regulären Preisliste.

Jetzt bewerben