

KVD Award – Best Service 2025

Leitfaden für Ihre Bewerbung



Sehr geehrte Bewerberin, sehr geehrter Bewerber,

vielen Dank für Ihr Interesse am KVD Award – Best Service 2025. Mit dem Wettbewerb feiern wir Services, die einen echten Unterschied machen – unabhängig von Größe, Branche oder Technologie. Es geht um Wirkung, Nutzen und Umsetzungskraft.

In diesem Leitfaden finden Sie alle Informationen, die Sie für eine erfolgreiche Bewerbung benötigen.

Was wir mit dem KVD Award – Best Service erreichen möchten

Der KVD Award – Best Service ist ein Publikumspreis, welcher im Rahmen des Service Congress vergeben wird. Er würdigt Serviceleistungen, die im Unternehmen und beim Kunden Wirkung entfalten – von innovativen Ideen über eingeführte Prozesse bis hin zu bewährten Routinen, die einen echten Unterschied machen.

Unser Anspruch:

- / Zugang vereinfachen – keine Anmeldung, keine unnötigen Hürden
- / Transparenz schaffen – nachvollziehbare Bewertung durch Jury und Publikum
- / Wertschätzung zeigen – alle Bewerber:innen erhalten Sichtbarkeit und Bühne

Was wir von Ihnen wissen möchten

Bitte beantworten Sie folgende Leitfragen in Ihrer Bewerbung:

1. Warum wurde dieser Service eingeführt?
2. Welche Erfahrungen wurden beim Einführungsprozess gemacht?
3. Was ist das geplante und / oder bereits realisierte Ergebnis?
4. Warum ist genau dieser Service ein „Best Service“?

WICHTIG: Auch theoretische Konzepte sind zugelassen, aber realisierte Services mit messbarer Wirkung erhalten im Bewertungsprozess einen Bonuspunkt.

KVD Award – Best Service 2025

Leitfaden für Ihre Bewerbung



Bewerbungsumfang

Ihre Bewerbung besteht aus zwei Elementen:

1. Pflicht-Factsheet (1Seite)

Das Factsheet gibt der Jury einen schnellen Überblick.
Es enthält:

- / Projekttitel
- / Unternehmen + Branche
- / Ansprechpartner:in
- / Kurzbeschreibung (max. 500 Zeichen)
- / Ziel des Services
- / Wirkung / Ergebnisse
- / Warum „Best Service“

2. Bewerbung wahlweise als Video oder Text

Video-Bewerbung

- / Max. 5 Minuten Laufzeit
- / Freie Gestaltung: Interview, Case-Story, Erzählung etc.
- / Format: MP4 (oder gängige Alternativen)
- / Versand: via WeTransfer, Dropbox o. ä.
- / Zusätzlich: Pflicht-Factsheet beifügen

Text-Bewerbung

- / Max. 6.000 Zeichen inkl. Leerzeichen (PDF)
- / Optional bis zu 2 Bilder (separat als JPG / PDF)
- / Gliederung
 - Unternehmensvorstellung (max. 250 Zeichen)
 - Ausgangssituation
 - Umsetzung / Vorgehen
 - Ergebnisse / Butzen
 - Warum „Best Service“
- / Zusätzlich: Pflicht-Factsheet beifügen

KVD Award – Best Service 2025

Leitfaden für Ihre Bewerbung



Wichtige Termine

- / Bewerbung einreichen bis 31.08.2025
- / Auswahl Finalisten bis 30.09.2025
- / Finalpitch & Preisverleihung 05.11.2025

Ihre Bühne beim Service Congress und Ihr Gewinn

Alle Bewerber:innen erhalten die Chance, ihre Service-Ideen auf dem Service Congress einem breiten Fachpublikum zu präsentieren. Während die drei besten Bewerbungen von einer Fachjury ausgewählt und auf der Hauptbühne im Rahmen der Live-Pitches vorgestellt werden, erhalten alle weiteren Bewerber:innen einen 10-minütigen Slot auf der kleineren Bühne am KVD Stand.

Die Entscheidung über den Gewinner trifft das Plenum des Service Congress in einer anonymen Abstimmung – der Award ist und bleibt ein echter Publikumspreis. Neben dem Award erhält der oder die Gewinner:in außerdem die Möglichkeit, eine gemeinnützige Organisation für eine durch den KVD gestiftete Spende auszuwählen. Darüber hinaus profitieren alle Bewerber:innen von hoher Sichtbarkeit über die Kommunikationskanäle des KVD.

Teilnahme am Service Congress 2025

Wir stellen jedem Finalisten 1 Ticket für die kostenfreie Teilnahme am Service Congress 2025 zur Verfügung. Bitte melden Sie sich hier an unter Angabe des Stichworts „KVD Award – Best Service“. Sollten Sie bereits angemeldet sein, würden wir im Fall der Finalteilnahme die bereits geleisteten Teilnahmegebühren wieder erstatten.

Bewerbung einreichen & Ansprechpartner

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung bis zum 31.08.2025 per E-Mail an:
gs@kvd.de

Ihr Ansprechpartner ist Carsten Neugrodda, KVD Geschäftsführer
E-Mail: carsten.neugrodda@kvd.de | Telefon: 02362 . 98 73-0