

[Zur Online-Version](#)



# Online-Service

werktäglich hier, bei [www.b-und-i.de](http://www.b-und-i.de) und bei [INDUSTRY-CHANNEL.com](http://INDUSTRY-CHANNEL.com)



B&I Die Industrie-Zeitung erscheint für Sie weiterhin mit 6 Printausgaben pro Jahr!

## Schlagzeilen des Tages



07.03.2025

### Technischer Service: Drei Schlüsselthemen

Der technische Service ist ein strategischer Erfolgsfaktor. Der Kundendienst-Verband Deutschland e.V. (KVD) benennt drei zentrale Handlungsfelder, nämlich die gezielte Nutzung von künstlicher Intelligenz, die Etablierung einer nachhaltigen Mitarbeiterbindung sowie eine organisatorisch verankerte Cybersecurity, die Unternehmen und Serviceorganisationen berücksichtigen sollten, um ihre Wettbewerbsposition zu stärken und zukunftssicher aufzustellen. Na,...



[WEITER LESEN](#)