

SERVICE CONGRESS

Aussteller- & Sponsoring-Informationen für das zweitägige Event am 4. & 5. November 2026



/ Gültig ab 1. Januar 2026

KVD
Der
Service-
Verband

DIE Networking-Plattform für den technischen Service

Der Service Congress ist das zentrale Branchenevent für den technischen Service im deutschsprachigen Raum. Was den Service Congress besonders macht: Er verbindet kuratierte Inhalte, praxisnahe Best Practices und echten Austausch auf Augenhöhe.

Über 350 Service-Expert:innen aus unterschiedlichsten Branchen nehmen an dem zweitägigen Event teil.

Die nächste Gelegenheit ist am 4. und 5. November 2026 in der Grand Hall Zeche Zollverein® in Essen.

3 Keyfacts zum Service Congress

1

Zweitägiges Event mit über 350 Teilnehmenden:
Vorstände, Geschäftsführung, Service-Verantwortliche,
Führungs- und Fachkräfte von Service-Organisationen.

2

Fachmesse zentral als Marktplatz in der Eventhalle mit
rund 40 Ausstellern aus Branchen rund um den
technischen Service.

3

Hochwertiges Congress-Programm als Rahmen, mit Networking-Areas,
Keynotes, Workshops, praxisnahen Vortragsrunden, Deep-Dives und
Diskussionen (Austauschrunden).



Ihr Ausstellerpaket für maximale Präsenz

/ Ihre Messefläche in der Größe 2,5 x 2,5 m

/ Standardpaket mit dieser Ausstattung:

- Rückwände (bestehend aus 2 Elementen à 80 x 200 cm)
- Display 50“, 2 Barhocker, Brückentisch-Counter
- Digitaldruck Rückwand vollflächig
- Transport & Logistik
- Pauschale Strom, Aufbau, WLAN etc.

/ 2 Teilnehmer:innen als Standpersonal

/ 3x geführter Messerundgang (je 3 Minuten-Pitch)

/ Aussteller-Kommunikationspaket

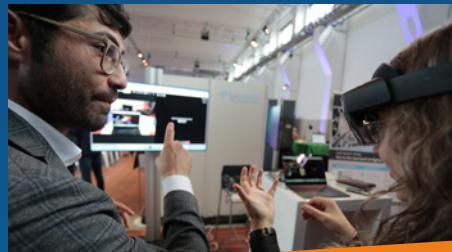
/ Präsentation als Aussteller im Rahmen der Congress-Kommunikation

/ Eintrag in das Ausstellerverzeichnis auf der Congress-Webseite

/ Nutzung der Congress-App (u. A. Eintrag und Ansprache)

Haben Sie spezielle Wünsche, Vorstellungen oder Fragen, wie sich Ihr Messestand gestalten und platzieren lässt? Sprechen Sie uns an, per Mail an bernd.messing@kvd.de. oder rufen Sie uns an unter Tel. 02362 . 9873-15.

Oder buchen Sie direkt: Hier geht's zum [Buchungsformular](#).



/ Nutzen für Ihr Unternehmen

- Treffen Sie alle wichtigen Service-Entscheider:innen an einem Ort
- Gezielte Gesprächsanlässe durch die Einbindung in drei thematisch geführte Messerundgänge
- Digitale Präsenz über den Messestand hinaus durch die Darstellung Ihres Unternehmens in der Congress-App
- Positionierung im relevanten Service-Kontext – eingebettet in ein hochwertiges, kuratiertes Congress-Programm

[/ Information für Aussteller](#)

Ausstellerpaket Plus: Mehr Raum. Mehr Wirkung.

Das Ausstellerpaket Plus richtet sich an Unternehmen, die auf dem Service Congress nicht nur präsent sein, sondern inhaltlich sichtbar werden möchten.

Er kombiniert die Vorteile des Standard-Ausstellerpakets mit zusätzlichen Möglichkeiten zur Positionierung, Vertiefung und Reichweite.

Leistungen Ausstellerpaket Plus (4 Standflächen verfügbar):

Wie Standard, zusätzlich enthalten:

- / Erweiterte Messefläche (3,5 x 3,5 m)
- / Best Practice-Vortrag im Congress-Programm (inkl. Tagesticket für eine:n Referent:in)
- / Eigene Messewand

Haben Sie spezielle Wünsche, Vorstellungen oder Fragen, wie sich Ihr Messestand gestalten und platzieren lässt? Sprechen Sie uns an, per Mail an bernd.messing@kvd.de. oder rufen Sie uns an unter Tel. 02362 . 9873-15.

Oder buchen Sie direkt: Hier geht's zum [Buchungsformular](#).



/ Nutzen für Ihr Unternehmen

- Deutlich erhöhte Sichtbarkeit durch die Kombination aus Messepräsenz und inhaltlichem Bühnenformat
- Positionierung als Lösungs- und Impulsgeber, nicht nur als Anbieter
- Stärkere Markenwirkung durch mehr Raum und individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
- Effiziente Verknüpfung von Content und Kontakt – ein Auftritt, zwei Wirkungsebenen

[/ Information für Aussteller](#)

Das optimale Ausstellerpaket für Ihr Start-up

/ Ihre Messefläche in der Größe 1,5 x 2,0 m

/ Standardpaket mit dieser Ausstattung:

- Rückwand (1 Element á 100 x 200 cm)
- 1 Barhocker
- Brückentisch-Counter
- Digitaldruck Rückwand im Format 100 x 50 cm
- Transport & Logistik
- Pauschale Strom, Aufbau, WLAN etc.

/ 1 Teilnehmer:in als Standpersonal

/ Präsentation als Aussteller im Rahmen der Congress-Kommunikation

/ Eintrag in das Ausstellerverzeichnis auf der Congress-Webseite

/ Nutzung der Congress-App (u. A. Eintrag und Ansprache)

/ Display 43" optional buchbar (395,00 €)

Haben Sie spezielle Wünsche, Vorstellungen oder Fragen, wie sich Ihr Messestand gestalten und platzieren lässt? Sprechen Sie uns an, per Mail an bernd.messing@kvd.de. oder rufen Sie uns an unter Tel. 02362 . 9873-15.

Oder buchen Sie direkt: Hier geht's zum [Buchungsformular](#).



/ Information für Aussteller

Zeigen Sie Präsenz – mit Ihrem Messestand!

Unsere Messegestaltung und das Stand-Design sorgen für ein harmonisches Gesamterscheinungsbild der Messe, in der Sie mit Ihren Ideen, Designs und Vorstellungen individuelle Akzente setzen können.

/ Preisliste Ausstellerpaket*

Enthalten sind alle auf Seite 3 beschriebenen Leistungen.

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

Corporate-Mitglied / Partner	6.240,- Euro
Nicht-Mitglieder	7.240,- Euro
Start-ups aus der Mitgliedschaft	2.000,- Euro
Start-ups als Nicht-Mitglieder	2.500,- Euro

/ Preisliste Ausstellerpaket Plus*

Enthalten sind alle auf Seite 4 beschriebenen Leistungen.

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

Corporate-Mitglied / Partner	7.740,- Euro
Nicht-Mitglieder	8.740,- Euro

Buchen Sie direkt: Hier geht's zum Buchungsformular.

*Alle Preise zzgl. der ges. MwSt.



Darf's noch ein bisschen mehr sein?

Optional lassen sich weitere Leistungen dazubuchen. Das kann eine weitere Sitzgelegenheit z. B. für die Standbesucher sein, zusätzliche optische Individualisierungen Ihres Messeauftritts oder eine erweiterte Präsenz Ihres Unternehmens im Fachmagazin des KVD, der ServiceToday.

Mit dem Ausstellerprofil in der ServiceToday können Sie schon im Vorfeld der Messe auf Ihre Beteiligung am Service Congress aufmerksam machen.

Natürlich sind wir auch offen für weitere kreative Ideen im Messeumfeld. Vieles lässt sich zum Beispiel auch mit unseren Sponsoring-Paketen kombinieren – lassen Sie sich von uns beraten! Sprechen Sie uns an, per Mail an bernd.messing@kvd.de oder rufen Sie uns an unter Tel. 02362 . 9873-15.

/ Optionale Leistungen*

Best Practice Vortrag (inkl. Tagesticket für eine:n Referent:in)** 800,- Euro

Weitere Teilnehmertickets gemäß Preisliste

Zusätzlicher Aussteller auf dem Stand 2000,- Euro

Zusätzlicher Barhocker 30,- Euro

Digital Druck Logo Brückentisch-Front 125,- Euro

Ausstellerprofil ServiceToday 4/26 750,- Euro

Verwenden einer eigenen Rückwand** 500,- Euro

Sonstige Dienstleistungen wie grafische Unterstützung, pro Stunde 125,- Euro



Buchen Sie direkt: Hier geht's zum Buchungsformular.

*Alle Preise zzgl. der ges. MwSt.

**In Ausstellerpaket Plus bereits enthalten

Best Practice-Vortrag: Ihre Bühne für Innovation und Praxiswissen.

Sie haben als Aussteller die Möglichkeit, einen Aussteller-Vortrag zu buchen. Nutzen Sie diese Gelegenheit, um Ihr Know-how, Ihre Innovationen und Best Practices vor einem Fachpublikum zu präsentieren.



/ Ihr Best Practice-Vortrag am 4. November 2026*

Empfehlung für die inhaltliche Ausrichtung:

- Wir empfehlen, den Vortrag gemeinsam mit einem Kunden zu gestalten, der Ihre Lösung praxisnah präsentiert. Alternativ können Sie den Vortrag auch selbstständig ausarbeiten.
- Orientierung an den vier Dimensionen der Dienstleistungswende: Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Neue Geschäftsmodelle und Kundenzentrierung

Rahmenbedingungen für Ihren Vortrag:

- Dauer: 25 Minuten

Buchung: Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Slot, da die Plätze begrenzt sind. Die Vergabe erfolgt nach dem Prinzip „first come – first serve“. Enthält ein Tageticket für eine:n Referent:in.

Corporate-Mitglied / KVD Partner	800,- Euro
KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung	
KVD Executive Partner erhalten 20% Rabatt laut Vereinbarung	
Nicht-Mitglied	1.000,- Euro

So werden Sie gesehen: Ihre Optionen als Sponsor.

Als Sponsor des Service Congress können Sie auf kreative und individuelle Art und Weise auf sich aufmerksam machen – mit noch mehr Möglichkeiten. Natürlich ist eine Ausstellungsfläche auf der Messe enthalten, aber die beiden verfügbaren Sponsoringpakete gehen noch weiter.

/ Leistungen Congress-Sponsor*

- Insgesamt 4 Pakete zu vergeben
- 1 Best Practice-Vortrag (25 Minuten, inkl. Tagesticket für eine:n Referent:in)
- Eigene Messewand / beidseitig bedruckte Rückwände
- 3 geführte Messerundgänge (je 5 Minuten Pitch)
- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
- Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- 2 Teilnehmertickets für Standpersonal
- 1/1 Anzeige in der ServiceToday
- 2 VIP-Tickets für Gäste (Nicht-Mitglieder des KVD und kein Angestellter der eigenen Firma)
- Exklusiver LinkedIn-Post auf KVD Profil
- Ausstellungsfläche begleitende Fachmesse (3,5x3,5 m)

Corporate-Mitglied / KVD Partner

8.740,- Euro

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

Executive Partner

nach Rücksprache

/ Leistungen Hauptsponsor-Paket*

- Ausstellungsfläche begleitende Fachmesse (4x4 m)
- Insgesamt 1 mal zu vergeben
- 1 Best Practice-Vortrag (25 Minuten inkl. Tagesticket für eine:n Referent:in)
- Eigene Messewand oder beidseitig bedruckte Rückwände
- 3 geführte Messerundgänge (je 5 Minuten Pitch)
- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
- Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- 3 Teilnehmertickets für Standpersonal
- 1/1 Anzeige in der ServiceToday auf einer Umschlagseite
- 2 VIP-Tickets für Gäste (Nicht-Mitglieder des KVD und kein Angestellter der eigenen Firma)
- Exklusiver LinkedIn-Post auf KVD Profil
- Begrüßung der Teilnehmenden zu Beginn der Veranstaltung
- Kontaktdaten der Teilnehmenden zur direkten Ansprache im Rahmen der Veranstaltung

Executive Partner

10.000,- Euro

Corporate-Mitglied /KVD-Partner

17.000,- Euro

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

Alleinstellungsmerkmale auf dem Event.

Übrigens lassen sich auch einzelne Elemente des Service Congress nutzen, um Ihre Präsenz zu erweitern. Das kann der Networking-Abend am ersten Congress-Tag sein, aber auch die Veranstaltungs-App und vieles mehr. Lassen Sie sich inspirieren und sprechen Sie uns an, um mit uns Ihre Wünsche und Vorstellungen zu besprechen.



/ Networking-Abend am 4. November 2026*

- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
- Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- Logo an der Industrietheke während des Netzwerkabends
- Möglichkeit, während des Netzwerkabends Rollups o. ä. in der Halle zu platzieren
- Möglichkeit für weitere Werbeartikel (z. B. Servietten, Kekse, ...) exkl. Kosten für Produktion
- Eröffnung des Netzwerkabends
- Kontaktdaten der Teilnehmenden zur direkten Ansprache im Rahmen der Veranstaltung

Corporate-Mitglied / KVD Partner

8.800,- Euro

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

KVD Executive Partner erhalten 20% Rabatt laut Vereinbarung

Nicht-Mitglied

10.600,- Euro

Congress-Geflüster an der Kaffeebar.



/ Kaffeebar (Café-Ape)*

- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
- Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- Werbung an der Cafe-Ape
- Möglichkeit für weitere Werbeartikel (z. B. Becher, Servietten, Kekse, ...) exkl. Kosten für Produktion

Corporate-Mitglied / KVD Partner 5.040,- Euro

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

KVD Executive Partner erhalten 20% Rabatt laut Vereinbarung

Nicht-Mitglied 5.800,- Euro

It's Cocktailltime.



/ Mobile Cocktailbar*

- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
- Partnerbereich auf der Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- Möglichkeit für weitere Werbeartikel (z. B. Servietten, Strohhalme, Bierdeckel ...) exkl. Kosten für Produktion
- Inkludiert sind 200 Cocktails im Paket

Corporate-Mitglied / KVD Partner

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

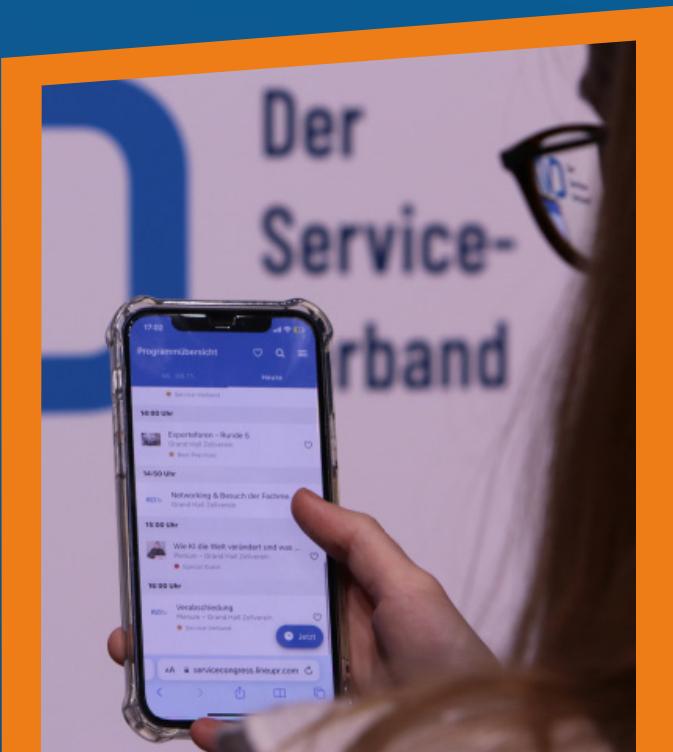
KVD Executive Partner erhalten 20% Rabatt laut Vereinbarung

Nicht-Mitglied

2.800,- Euro

3.500,- Euro

Direkt im Blick – virtuell und auf Schritt und Tritt.



/ Event-App*

- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
- Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- Werbebanner in der App

Corporate-Mitglied / KVD Partner

2.500,- Euro

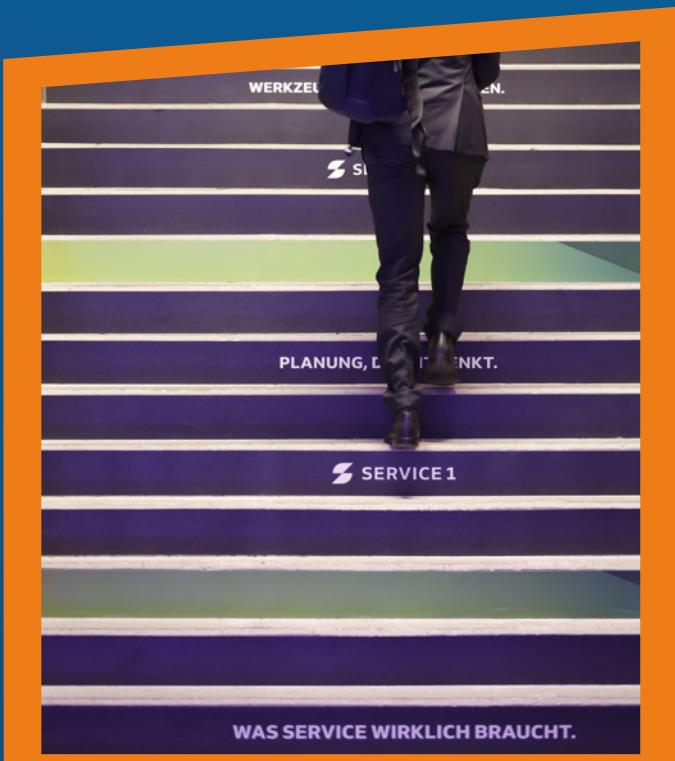
KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

KVD Executive Partner erhalten 20% Rabatt laut Vereinbarung

Nicht-Mitglied

3.200,- Euro

Direkt im Blick – virtuell und auf Schritt und Tritt.



/ Präsentationsmöglichkeit Treppenaufgang*

- Nennung & Logo in der Einladungskampagne
- Logodarstellung auf der Veranstaltungswebsite
- Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
- Logo auf der Sponsorenwand in der Location
- Freie Gestaltung der Treppenbeklebung
(exkl. Produktion und Montage)

Corporate-Mitglied / KVD Partner

KVD Premium Partner erhalten 10% Rabatt laut Vereinbarung

KVD Executive Partner erhalten 20% Rabatt laut Vereinbarung

Nicht-Mitglied

2.400,- Euro

3.000,- Euro

Weitere (neue) Angebote.



/ Zusätzliche Möglichkeiten nach Absprache

- **Sichtbar werden durch Sponsoring ausgesuchter Veranstaltungsbereiche**
 - Nennung & Logo in der Einladungskampagne
 - Logodarstellung auf der Veranstaltungswebseite
 - Partnerbereich auf Webseite & Congress-App
 - Logo auf der Sponsorenwand in der Location
 - Möglichkeit für weitere Werbeartikel
- **Individuelle Formate für Ihre Positionierung**
 - Lunch
 - Co-Working-Space
 - Hocker für die Silent Stages, bedruckt mit Ihrem Logo
 - Ladestation
 - Crêpes-Stand
 - Candybar „Bude“
 - Smoothiebar
 - Bedruckte Taschen
- **Bequem für Sie:** Die Bestückung und Ausgestaltung der Formate erfolgt durch den Veranstalter.

AUF EINEN BLICK: IHRE ANSPRECHPARTNER

Kontakt für potenzielle Aussteller und Sponsoren

Kundendienst-Verband Deutschland e. V. (KVD)

Bernd Messing

Pliesterbecker Straße 165 | 46284 Dorsten

Telefon: 0 23 62 . 98 73-15

E-Mail: bernd.messing@kvd.de



Oder buchen Sie direkt: Hier geht's zum [Buchungsformular](#).

Veranstalter

Kundendienst-Verband Deutschland e. V. (KVD)

Geschäftsstelle | Pliesterbecker Straße 165 | 46284 Dorsten

Telefon: 0 23 62 . 98 73-0 |

E-Mail: gs@kvd.de | Internet: www.service-verband.de

Bankverbindung:

Volksbank Dorsten eG |

IBAN DE92 4246 1435 0180 0958 00 | BIC GENODEM1KIH

Der Service-Verband KVD

Service ist der Treiber für den Unternehmenserfolg. Wir sind das Netzwerk für Menschen, die den Service innovativ und nachhaltig gestalten. Wir leben Service, verbinden Menschen, bieten Zugang zu Wissen und geben Impulse für die Zukunft.

Unsere Formate:

- ServiceToday
- KVD ServicePodcast
- KVD ServiceRadar®
- Austausch auf Augenhöhe mit anderen Mitgliedern
- Best-Practices
- Workshops zu aktuellen Servicethemen
- Service Congress

#servicefan

Alle Infos zum Service Congress im Internet:
www.service-congress.de

1. Buchungsvoraussetzungen Die Messeflächen-Buchung erfolgt online. Jeder Ausstellerinteressent kann seine Messefläche über das Onlineformular buchen (unter Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Nach Absenden des Buchungsformulars erfolgt eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Die finale Auswahl der Messefläche erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt separat.

2. Anmeldefrist

Da die Nachfrage das Angebot an Ausstellungsplätzen erfahrungsgemäß übersteigt, ist eine frühzeitige Anmeldung empfehlenswert. Nach Buchung erhalten Sie die Info über die dann noch verfügbaren Standflächen und können dann Ihren Wunschplatz entsprechend belegen. Über die Standkapazität hinausgehende Anmeldungen können nur über eine Warteliste berücksichtigt werden.

3. Veranstaltungsort

GrandHall Zeche Zollverein®, Kokereiallee 9-11, 45141 Essen

4. Veranstaltungszeiten

Der Service Congress 2026 findet von Mittwoch, 04.11.2026, 10.30 Uhr bis Donnerstag, 05.11.2026, 16.30 Uhr statt. Der Aufbau durch den Messebauer erfolgt am Dienstag, 03.11.2026. Das Einrichten der Messestände selbst ist am 04.11.2026 von 8.00 bis 9.30 Uhr möglich. Der Abbau durch den Messebauer erfolgt am Donnerstag, 05.11.2026 ab 17.00 Uhr. Ab diesem Zeitraum ist auch erst der Abbau durch den Aussteller selbst möglich. Außerhalb dieser Zeit ist ein Auf- und Abbau durch Aussteller nicht gestattet.

5. Standflächenvermietung und -gestaltung

Eine auch teilweise Übertragung der Rechte aus der Buchung auf Dritte bedarf der schriftlichen Genehmigung des Veranstalters. Der Veranstalter hat Bestimmungen über den Standaufbau und -ausstattung festgelegt, zu deren Einhaltung sich der Aussteller verpflichtet. Dem Aussteller ist es gestattet, den Stand um kleinere Aufbauten wie z. B. Prospektständer und Roll-Ups zu erweitern. Dem Aussteller ist es nicht gestattet, außerhalb seiner gebuchten Fläche Aufbauten vorzunehmen sowie Wände, Decken oder Böden mechanisch zu beschädigen (z. B. durch Bohren, Nageln etc.). Das Auslegen von Informationsmaterialien außerhalb der eigenen Standfläche ist nicht gestattet. Der Aussteller hat Sorge zu tragen, dass alle benötigten Informationen und Grafiken fristgerecht und in passender Qualität an den Veranstalter übermittelt werden (siehe separate Checkliste). Bei nicht fristgerechter Lieferung entsteht kein Anspruch gegenüber dem Veranstalter.

6. Leistungen

Das Ausstellerpaket beinhaltet die Ausstellungsfläche, die Standausstattung gemäß der Ausstellerinformation und deren Installation / Aufbau sowie die Gebühr für die Mittagsverpflegungen und Kaffeepausen, die Teilnahme am Networking-Abend sowie die Teilnahme am KVD Service Congress für zwei Personen. Weitere in der Ausstellerinformation aufgeführte Standausstattung kann hinzugebucht werden.

Bei der zusätzlichen Verwendung von ausstellereigenen Messerückwänden darf die Höhe von 2,50 m nicht überschritten werden. Weitere Teilnehmer:innen der ausstellenden Firma können gemäß Preisliste dazu gebucht werden. In der Standgebühr enthalten sind ebenfalls die Bewerbung der ausstellenden Firma durch die Aufnahme in das Ausstellerverzeichnis auf der Congress-Webseite sowie in der Congress-App. Weitere Veröffentlichungen, Werbe- und PR-Maßnahmen werden im Vorfeld des KVD Service Congress nach Maßgabe des Veranstalters durchgeführt.

7. Anlieferung / Abholung

Die Anlieferungen von Materialien durch den Aussteller ist ausschließlich am 03.11.2026 im Zeitraum von 08.00 bis 18.00 Uhr unter Angabe der Standnummer und dem Schlagwort „Service Congress 2026“ an die folgende Adresse möglich: GrandHall Zeche Zollverein®, Kokereiallee 9-11, 45141 Essen

Die Abholung von Materialien ist am 06.11.2026 von 08.00 bis 15.00 Uhr möglich.

8. Zahlungskonditionen

Der Gesamtbetrag über die Standgebühr wird zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin fällig. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält der Veranstalter sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und den Standplatz anderweitig zu vermieten. Eine Teilnahme an der Fachmesse bei Nichtbegleichung der Rechnung ist ausgeschlossen.

9. Stornierungen

Die verbindlich gebuchte Standfläche kann schriftlich beim Veranstalter storniert werden. Erfolgt die Stornierung bis zum 31.08.2026, wird eine Gebühr in Höhe von 25 % der Rechnungssumme fällig. Erfolgt sie bis zum 30.09.2026, beträgt die Stornogebühr 50 % der Rechnungssumme. Spätere Stornierungen oder ein Nichterscheinen des Ausstellers führen zur Zahlung der vollen Rechnungssumme.

10. Haftungsausschluss oder Versicherung

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für irgendwelche während der Ausstellung, des Auf- und Abbaus sowie des An- und Abtransportes auftretenden Schäden, Verluste oder sonstige Beeinträchtigungen. Dies gilt auch für etwaiges Verschulden Dritter, z. B. Verrichtungshilfen des Veranstalters, Mitarbeiter:innen der Messebaufirma usw. Der Haftungsausschluss gilt auch bei Verschulden des Veranstalters. Es wird daher jedem Aussteller empfohlen, gegen die üblichen versicherungsfähigen oder denkbar auftretenden Gefahren, wie Feuer, Diebstahl, Wasser und Witterungsschäden, Beschädigung usw. einschließlich des Transportrisikos von Ausstellungsgut, eine Versicherung abzuschließen.

11. Abweichungen

Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, den Inhalt der Veranstaltung geringfügig zu ändern, Ersatzreferenten einzusetzen sowie Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Der Veranstalter behält sich vor den Präsenz-Congress in Abhängigkeit von aktuellen Situationen (z. B. staatlichen Lockdown wegen verschärften Infektionsmaßnahmen) abzusagen. Der bisher geleistete Betrag wird dem Aussteller in diesem Fall gutgeschrieben.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Dorsten.